

区域平台管理员 操作指南

- 1、 不知道区域平台的管理帐号怎么办？
- 2、 如何批量导出学校帐号？
- 3、 如何重置辖区学校密码？
- 4、 如何修改学校名称？
- 5、 如何修改学校学制？
- 6、 如何调整学校隶属区域？
- 7、 找不到学校帐号怎么办？
- 8、 老师学生反馈实名认证找不到学校怎么办？

1、 虚拟平台不知道区域平台的管理帐号密码怎么办？

答：首先确定是否已向省馆申请开通虚拟平台，如果没有，可参考虚拟平台开通申请说明申请开通。

已开通县区忘记平台帐号密码，县区优先联系地市平台管理员重置密码，有地市管理员进行密码重置；地市忘记平台帐号密码可联系省馆或天喻客服。

2、 如何批量导出学校账号？

答：第一步：登陆平台管理员账号，进入后台管理系统，选择进入用户管理子系统；



第二步：选择 1. 全平台机构管理-全平台机构维护，2. 选择要导出的节点，3. 点击批量导出完成导出



3、 如何重置辖区学校密码？

答：第一步：登陆平台管理员账号，进入后台管理系统，选择进入用户管理子系统；



第二步：选择 1. 全平台机构管理-全平台机构维护，2. 选择要导出的节点，3. 点击重置机构密码。如果要重置单个学校的密码也可以在 4. 搜索学校名称找到学校信息，如找到 5. 可以单个重置学校的密码。

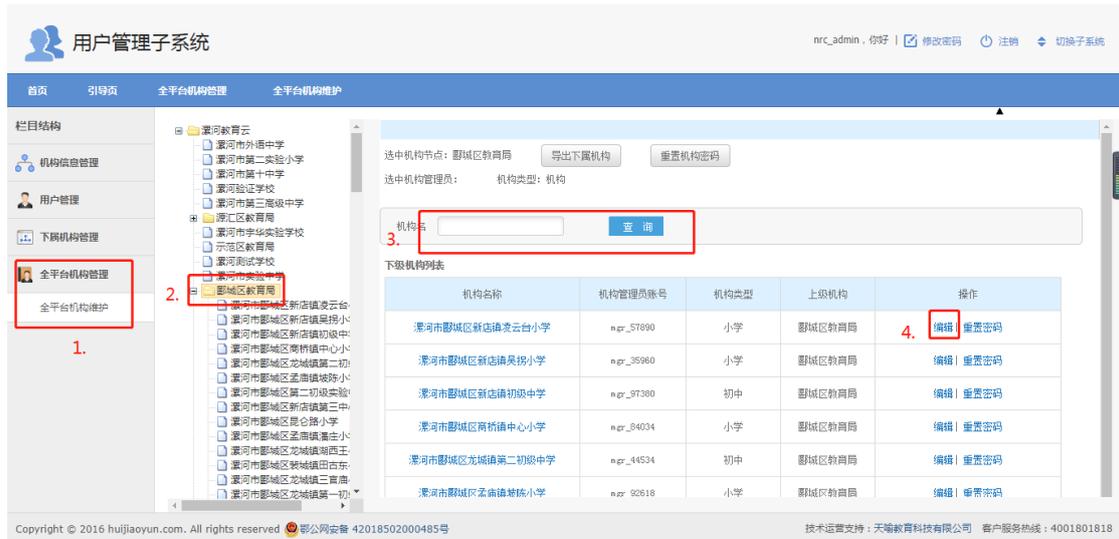


4、 如何修改学校名称？

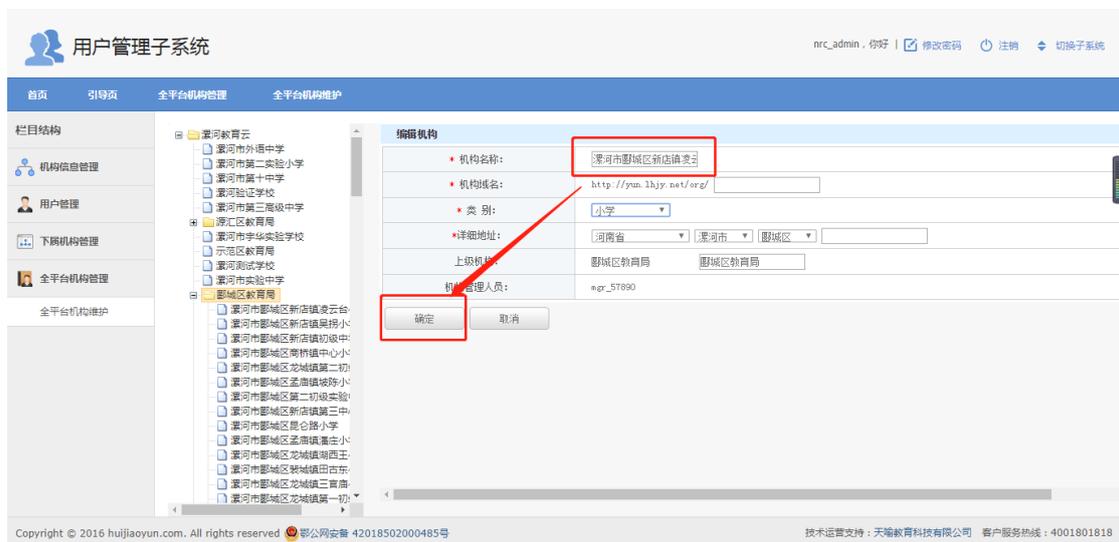
答：第一步登陆平台管理员账号，进入后台管理系统，选择进入用户管理子系统；



第二步：选择 1. 全平台机构管理-全平台机构维护，2. 选择要修改学校名称的上级机构节点，3. 搜索学校名称找到学校信息，4. 选择编辑进入修改界面。



第三步：修改学校名称并点击确定保存

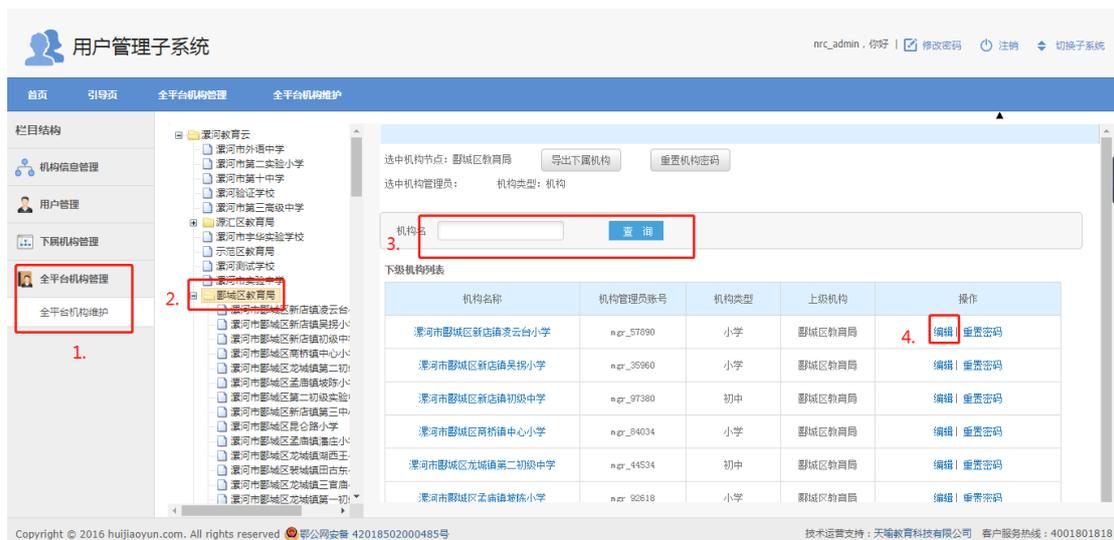


5、 如何修改学校学制？

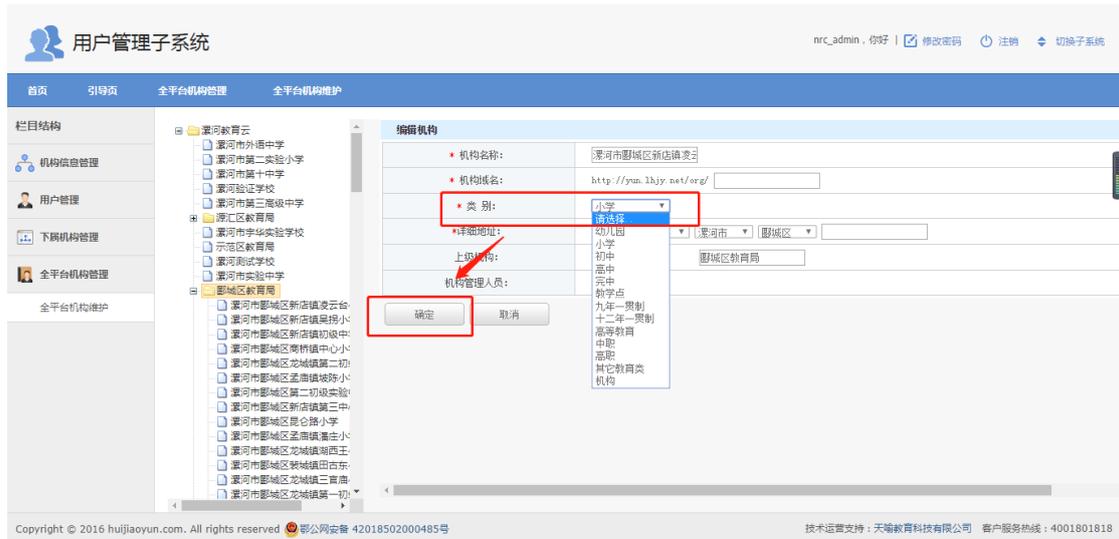
答：第一步登陆平台管理员账号，进入后台管理系统，选择进入用户管理子系统；



第二步：选择 1. 全平台机构管理-全平台机构维护，2. 选择要修改学校学制的上级机构节点，3. 搜索学校名称找到学校信息，4. 选择编辑进入修改界面。



第三步：修改信息并点击确认退出

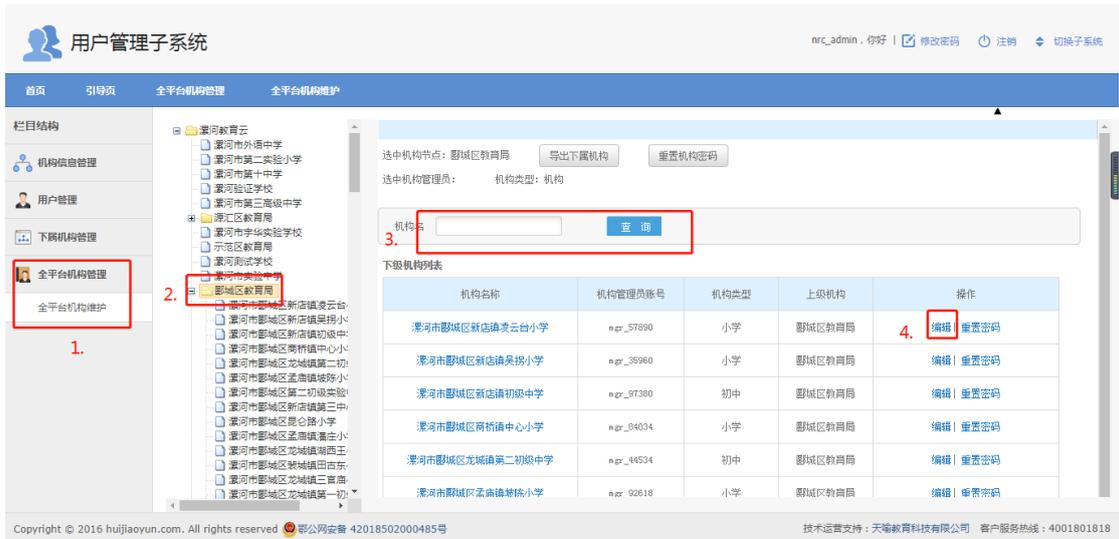


6、 如何修改学校隶属区域?

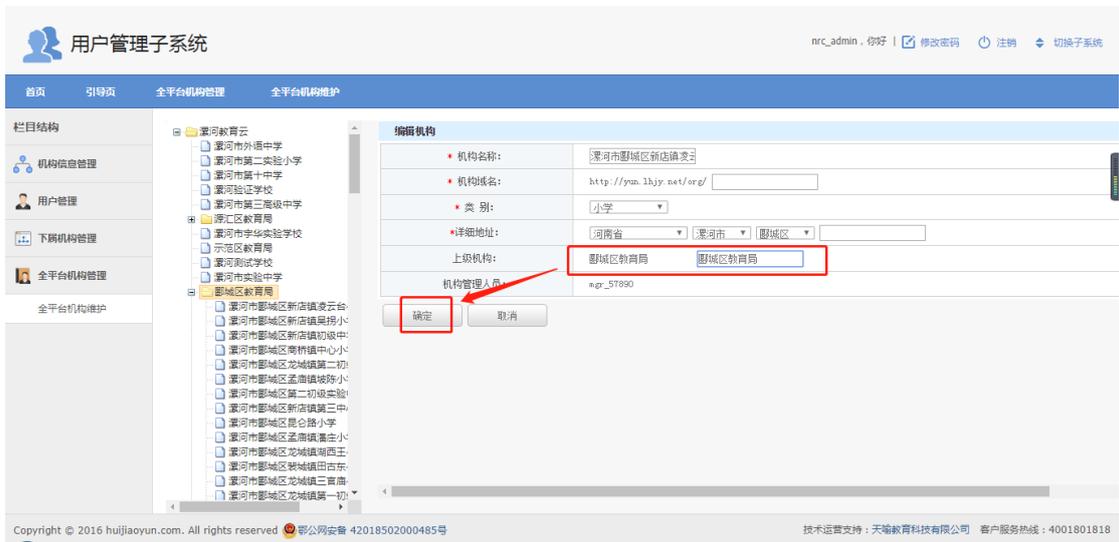
答：第一步登陆平台管理员账号，进入后台管理系统，选择进入用户管理子系统；



第二步：选择 1. 全平台机构管理-全平台机构维护，2. 选择现在要修改学校隶属区域的上级机构节点，3. 搜索学校名称找到学校信息，4. 选择编辑进入修改界面。



第三步：修改信息并点击确认退出

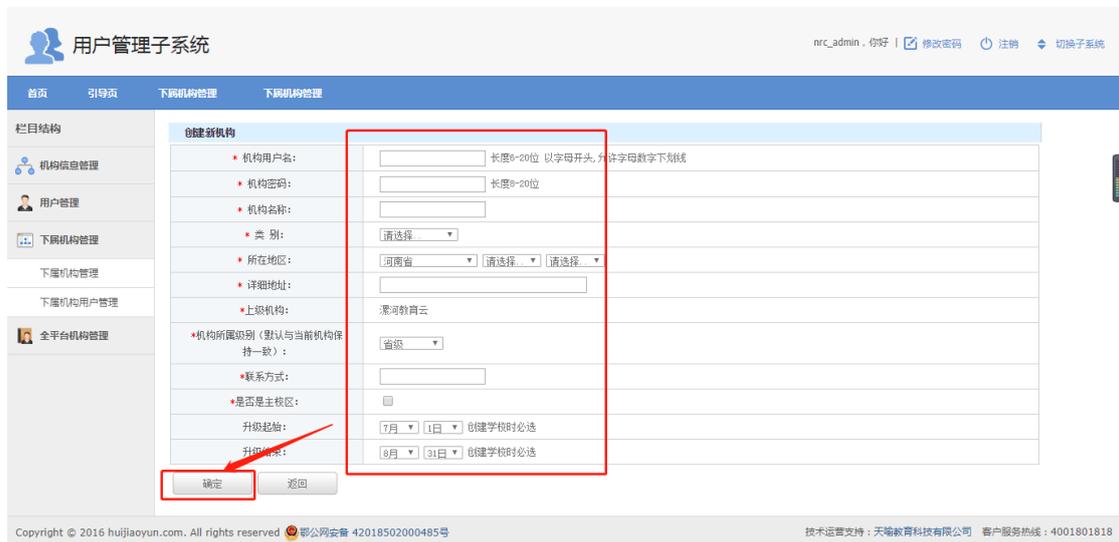


7、找不到学校账号怎么办？

答：第一步选择下属机构管理，选择创建新机构，统一以“mgr_”开头。



第二步：填写相关信息并确定保存



8、老师学生反馈实名认证找不到学校怎么办？

情况一：

可先让老师学生尝试模糊搜索。即，只选择省份、地市，不选择县区、乡镇，不输入学校全称，而是输入学校名称中的关键字，进行搜索。

（因为有学校系统里的名字和当地常用的名字有出入）

情况二：

新建的学校，需要联系国家平台同步学校信息，有个流程需要走一下。

关于目前存在的实名认证无机构无学校的解决流程：

认证中若没有所在学校名称，就需要学校填表申请添加，信息表（文件 1）如下。

联系学校根据文档要求填写完整并盖章，并以照片或者扫描件的形式发送至邮箱 4008980910@b.qq.com 中，若有疑问，请拨打 4008980910 电话咨询或 QQ：4008980910 留言，我们会及时回复。

流程下载地址：

<http://tz.lslk.eduyun.cn/ls/newteacher2018/20180328/31029.html>