

附件 3:

内容真实性责任声明

学校对 武汉市旅游学校 质量年度报告（2021）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：武汉市旅游学校

法定代表人（签名）：



A handwritten signature in blue ink, appearing to be '柳兵' (Liu Bing), written over the '法定代表人（签名）' label.

2021 年 11 月 26 日

目录

一、发展概述.....	1
(一) 基本情况.....	1
1. 学校简介.....	1
2. 师生规模.....	1
3. 专业设置.....	2
(二) 办学条件.....	2
1. 硬件设施.....	2
2. 固定资产.....	3
3. 办学经费.....	3
4. 重要指标.....	3
(三) 办学成果.....	4
二、学生发展.....	5
(一) 立德树人.....	5
1. 思政育人.....	5
2. 实践育人.....	7
3. 文化育人.....	8
4. 劳动育人.....	8
(二) 学习成效.....	9
1. 在线教学.....	9
2. 技能培养.....	9
3. 学习反馈.....	9
(三) 素质培养.....	10
1. 社团活动.....	10
2. 体育美育.....	10
3. 创新创业.....	11
(四) 就业质量.....	11
1. 就业情况.....	11
2. 先进典型.....	12

3. 升学情况.....	13
三、教学改革.....	13
（一）专业建设.....	13
1. 布局调整.....	13
2. 品牌特色.....	14
（二）三教改革.....	14
1. 教师队伍.....	14
2. 教材建设.....	15
3. 教法改革.....	16
4. 教研科研.....	16
5. 教学比赛.....	17
（三）信息技术.....	18
1. 数字校园.....	18
2. 资源建设.....	19
3. 融入教学.....	19
四、校企合作.....	20
（一）产教融合.....	20
1. 产教融合型企业.....	20
2. 校企协同育人.....	20
（二）实习实训.....	21
1. 实习实训管理.....	21
2. 基地建设情况.....	21
（三）集团办学.....	21
（四）赋能提质.....	21
五、学校党建.....	22
（一）管理体制.....	23
（二）组织建设.....	23
（三）思政教育.....	23
1. 政治核心.....	23
2. 主题教育.....	24

3. 意识形态教育.....	24
六、国际交流.....	25
七、政策保障.....	26
（一）政策引领.....	26
1. 落实政策.....	26
2. 出台政策.....	26
（二）项目推动.....	27
1. 提质培优.....	27
2. 赋能提质.....	27
（三）经费保障.....	27
1. 持续投入.....	27
2. 绩效管理.....	28
（四）质量保障.....	28
1. 诊改复核.....	28
2. 年报编制.....	28
八、服务贡献.....	28
（一）服务国家.....	29
1. 专业调整.....	29
2. 党员下沉.....	29
3. 常态化疫情防控.....	30
（二）服务地方.....	31
1. 对口帮扶.....	31
2. 乡村振兴.....	31
3. 文化传承.....	31
（三）服务市场.....	31
1. 人才支撑.....	31
2. 技术研发.....	32
（四）服务终身学习.....	32
1. 社区教育.....	32
2. 继续教育.....	32

九、特色与创新.....	33
（一）开启产教融合之旅，拓展专业认知实践.....	33
（二）线上线下志愿帮扶，青年文明号形成品牌.....	34
十、挑战与展望.....	35
（一）面临挑战.....	35
（二）发展展望.....	35
1. 加强区域交流合作，纵深推进国际化办学.....	35
2. 打造职业教育教师教学创新团队.....	35
附录：中等职业教育质量数据表.....	36

武汉市旅游学校教育质量年度报告

（2021年）

一、发展概述

（一）基本情况

1. 学校简介

武汉市旅游学校是一所由武汉市江汉区教育局开办的旅游类国家级重点、湖北省示范性中等职业学校。学校的前身是创建于1958年的武汉市舞台巷中学，1985年更名为武汉市旅游服务高级职业中学，1995年更名为武汉市旅游学校。

学校突出“服务为本、语言见长”的办学特色，逐渐形成“人人讲究礼仪，处处体现服务”的校园文化。学校先后被评为湖北省职业教育先进集体、湖北省法治建设示范学校、湖北省法治文化示范点、武汉市五一劳动奖状单位、武汉市职业教育先进单位、武汉市第三届群众满意中小学、武汉市中等职业教育“和谐校园”合格学校、武汉市“两型”学校、武汉市社会综合治理先进单位、武汉市22所特色学校之一、武汉市首届国际理解教育示范校等。

学校现有占地面积2.778万平方米，校舍建筑面积2.998万平方米。2021年（截至10月31日）学校资产总额2867.1937万元，其中固定资产1985.7181万元。

2. 师生规模

（1）学生情况

2020-2021学年招生人数566人，在校生人数1790人，毕业生人数507人，其中在校男生847名，在校女生943名。

2021-2022学年招生人数486人，在校生人数1689人，毕业生人数546人，其中在校男生778名，在校女生911名。

（2）教师情况

2021年，学校在编专任教师81人，其中专业教师37人，基础课教师44人，全日制外聘专任教师29人。其中省级骨干教师1人，市学科带头人4人。本科学士学位69人，占专任教师的85.18%；硕士学位12人，占14.81%。高级职称33人，占专任教师比例的40.74%；中级职称34人，占专任教师比例的41.97%；初级以下职称14人，占专任教师比例的17.28%。“双师型”教师33人，占专业教师比例89.19%。

3. 专业设置

2021年，学校招生专业总数为8个，较2020年相比未新增专业，三产专业占比62.5%。根据2021年最新的《职业教育专业目录》，“城市轨道交通运营管理”更名为“城市轨道交通运营服务”，“中餐烹饪与营养膳食”更改为“中餐烹饪”，2019、2020级沿用原来的专业名称，2021级使用更新后的专业名称。

表 1-1：武汉市旅游学校专业一览表

专业大类	专业类	专业名称	在校生人数
旅游大类	旅游类	旅游服务与管理	394
旅游大类	旅游类	高星级酒店运营与管理	366
旅游大类	餐饮类	中餐烹饪	189
文化艺术大类	艺术设计类	美发与形象设计	77
交通运输大类	航空运输类	航空服务	113
交通运输大类	城市轨道交通类	城市轨道交通运营服务	129
财经商贸大类	工商管理类	市场营销	99
财经商贸大类	电子商务类	电子商务	322

（二）办学条件

1. 硬件设施

学校占地面积27780平方米，学校建筑面积32950平方米，教科

研及辅助用房占地面积 3489.96 平方米，教科研及辅助用房建筑面积 4855.37 平方米。2020 年教科研及辅助用房生均占地面积 1.95 平方米、生均建筑面积 2.71 平方米，2021 年教科研及辅助用房生均占地面积 2.07 平方米、生均建筑面积 2.87 平方米。

2. 固定资产

2020 年，学校固定资产总金额 2027.20 万元，教学仪器设备总值 802.76 万元，生均教学仪器设备值 0.45 万元。

2021 年，学校固定资产总金额 1935.97 万元，教学仪器设备总值 817.08 万元，生均教学仪器设备值 0.48 万元。

3. 办学经费

2020 年，学校经费收入 667.42 万元，生均经费收入 0.37 万元；学校经费支出 544.31 万元，生均经费支出 0.30 万元。

2021 年，学校经费收入 750.73 万元，生均经费收入 0.44 万元；学校经费支出 716.65 万元，生均经费支出 0.42 万元。

4. 重要指标

表 1-2：2020—2021 学年度武汉市旅游学校重要办学条件指标一览表

办学规模（学历教育在校生数）							
2020 年				2021 年			
1790 人				1689 人			
教师队伍							
专任教师		师生比		高级职称占比		专业教师数量	
2020 年	2021 年	2020 年	2021 年	2020 年	2021 年	2020 年	2021 年
81	81	1: 22	1: 20.1	40.7%	40.7%	37	37
双师型教师		中级以上职称占比			兼职教师		
2020 年	2021 年	2020 年	2021 年	2020 年	2021 年		
34	33	82.7%	82.7%	26	29		
校园、校舍							

校园占地面积	2020年				2021年				
	27780平方米				27780平方米				
校舍建筑面积	2020年				2021年				
	32950平方米				32950平方米				
设施设备									
体育用地		图书馆和阅览室		仪器设备		实习、实训基地		计算机数量	
2020年	2021年	2020年	2021年	2020年	2021年	2020年	2021年	2020年	2021年
200米环型跑道	200米环型跑道	图书生均40册、报刊49种、阅览室座位294座	图书生均42册、报刊49种、阅览室座位294座	生均4500元	生均4800元	44个	44个	388台	388台

（三）办学成果

表 1-3：武汉市旅游学校近三年办学标志性成果一览表

时间	类别	荣誉名称	颁奖部门
2019年6月	学校	湖北省法治建设示范学校	湖北省司法厅 湖北省教育厅
2019年7月		湖北省法治文化建设示范点	湖北省司法厅 湖北省普法工作办公室
2019年12月		武汉市首批国际理解教育示范学校	武汉市教育局
2020年12月		武汉市五星级基层党组织	中共武汉市委组织部
2018年12月	个人	杨娜老师获国家级教学成果奖二等奖	中华人民共和国教育部
2019年9月		马丹老师被评为“全国模范教师”	中华人民共和国教育部
2020年11月		马丹老师被评为“全国先进工作者”	中国共产党中央委员会 中华人民共和国国务院
2021年3月		马丹老师入选“中国好人榜”	中央文明办



图 1-1：2021 年 3 月马丹老师入选“中国好人榜”

二、学生发展

（一）立德树人

1. 思政育人

2021 年,学校加强学生爱国主义教育,提高学生思想品质修养和政治觉悟;强化法治教育,提升学生法治意识;认真落实学生德育培养工作要求,提高学生道德素质、人文素养、职业精神和专业能力;重视校园文化建设,努力建设平安校园、活力校园、文明校园,促进学校内涵发展。联合江汉区汉兴街开展“校园禁毒宣传”活动,携手江汉区人民检察院等多家单位开展法治宣传教育活动。学校积极组织“学雷锋,树新风”志愿服务、“阳光成长”心理健康教育主题班会、青少年网络安全教育专题教育等活动,大力宣传抗“疫”先进事迹,把党史学习教育有机融入德育工作。

学校德育工作队伍采取校、班两级管理模式，学校德育管理人员共 51 人。

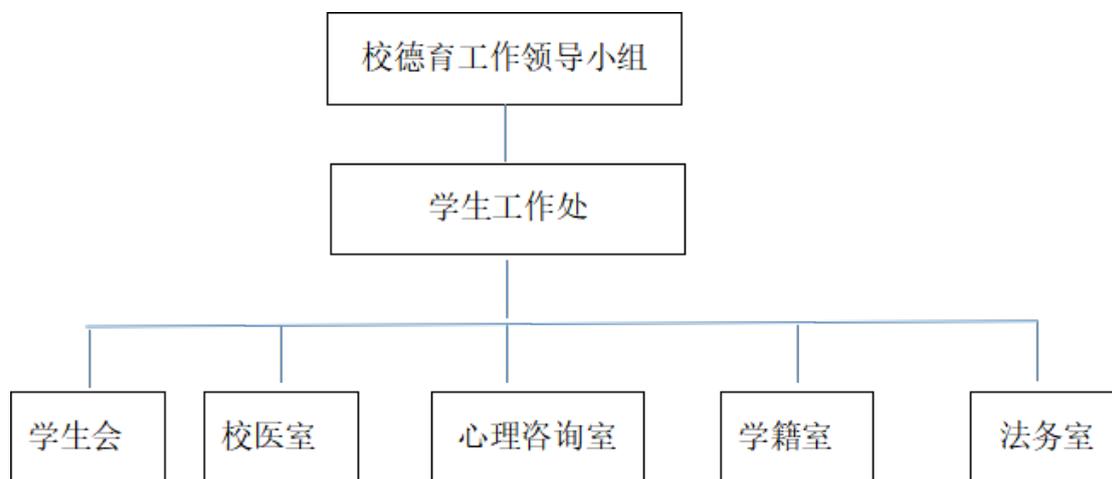


图 2-1：武汉市旅游学校德育管理组织结构图

学校团委深化共青团改革，积极推进智慧团建工作，加强团员发展与管理，扎实开展思想政治教育、道德品质教育、实践技能教育、职业发展教育、志愿服务教育等工作。加强学生干部队伍建设，提高学生干部的业务素质，坚持“自我管理、自我教育、自我服务”的原则，引导学生干部提高自律能力和团队协作能力。2021 年学校团委被评为“武汉市红旗团委”、“江汉区红旗团委”和“江汉区优秀志愿服务集体”。

学校现有思政课专任教师 5 人，按规定开齐思政课程，各年级除开设《职业生涯规划》、《职业道德与法律》、《哲学与人生》三门必修课外，还开设《心理健康教育》、《中职生职业素养》、《创业教育》、《时事政治》、《工匠精神》、《经济政治与社会》等选修课程，周课时均为 2 节。

学校积极挖掘专业课程的思政资源，开展课程思政建设。组织学生参加各级“文明风采”活动，在2021年全市“文明风采”活动作品及案例评比中，学校共获得一等奖2个，二等奖1个，三等奖5个。

2. 实践育人

（1）社会实践活动

表 2-1：2021 年武汉市旅游学校社会实践活动一览表

地点	主题	专业	人数
武汉万达瑞华酒店	酒店烹饪专业认知实践行	高星级饭店运营与管理	22
中国国旅(武汉)	旅行社运行及管理	旅游服务与管理	40
	计调技能与实操	旅游服务与管理	40
	旅游志愿者服务	旅游服务与管理	40
	门市运营及管理	旅游服务与管理	40
	旅游目的地营销	旅游服务与管理	40
	红培文化及产品	旅游服务与管理	40
	中国旅游集团“前世和今生”	旅游服务与管理	40
	如何做好旅游销售	旅游服务与管理	40
	导游职业的思维与技能	旅游服务与管理	40
导游工作的技术与艺术	旅游服务与管理	40	
湖北星巴克咖啡有限公司	星级咖啡师的日常	高星级饭店运营与管理	359
武汉世茂希尔顿酒店	美式希尔顿体验日	高星级饭店运营与管理	18
武汉丹青安华餐饮服务有限公司	疫情后的高端餐饮行业	高星级饭店运营与管理	359
湖北竞速商贸有限公司	职场新人宝典	电子商务、市场营销	359
丹青宴 武汉天地店	品鉴中国味道	航空服务、市场营销	16
农讲所、湖北省博物馆	使命在肩走红路 红色基因代代传	旅游服务与管理	40
武汉万科君澜酒店	感受更多值得停留的理由	高星级饭店运营与管理	12
武汉泛海费尔蒙酒店	缔结“蒙”约，共创“费”凡	高星级饭店运营与管理	50
武汉欧亚国际会展酒店	旅游服务类专业认知实践行	中餐烹饪	18

（2）志愿者活动

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，2021年学校“党团先锋”志愿服务队积极开展了汉口火车站义务引导、走进社区“清洁家园”、结对帮扶留守儿童等三项主题志愿服务活动。

3. 文化育人

学校充分利用班会、道德讲堂、国旗下演讲、微信公众号等平台，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，不断创新德育形式，丰富德育内容，做到“月月有主题、周周有班会、班班有特色、人人是主角”，使德育渗透到学生日常学习生活的每个环节。

学校落实国务院《中小学开展弘扬和培育民族精神教育实施纲要》等文件精神，开展中华优秀传统文化教育进校园活动。通过经典诵读系列活动、“百善孝为先孝敬父母月”等主题班会活动，以及充分利用红色革命日、传统节日弘扬民族精神，拓展班级传统文化教育的内涵和外延。

学校以庆祝中国共产党建党100周年为契机，通过开展“学四史青春心向党”活动、红色经典诵读活动、征集书画作品、制作党史故事专题宣传片，培育青年学生的爱国主义精神和民族自豪感。

4. 劳动育人

学校引入《工匠精神读本》、《劳动教育》（中职二年级）教材，进行劳动教育的课堂实践，依托实习实训开展劳动教育。2021年学校319名2019级实习生陆续分配到武汉市17家旅游、酒店、销售等服务行业企业，在职业指导、入职培训和跟岗实践的各个环节中不断

增强劳动意识、提高技能水平。

家校联合教育中，倡导学生在生活中充分展示和运用所学的专业技能。旅游专业学生为同学讲解武汉景点，酒店专业学生为老师泡上一壶清茶，烹饪专业学生为家人备上一桌菜肴，美发专业学生为长辈进行头部护理等等，学生在生活实践中增强了劳动意识，树立了劳动光荣的观念。

（二）学习成效

1. 在线教学

2020年9月新学期开学后，学校坚持在日常教学管理中严格执行常态化疫情防控的各项措施，有效落实消毒、测温、健康追踪、数据上报等环节，确保正常的教学秩序，教学效果良好。

2. 技能培养

学生积极参加职业技能等级证书的考试和各级各类技能竞赛，2020—2021学年，10名学生取得全国导游资格证书、131名学生取得“1+X”职业技能等级证书，2名学生获得全国职业院校技能大赛二等奖，2名学生获得市级职业院校技能大赛一等奖，1名学生获得市级职业院校技能大赛二等奖，3名学生获得市级职业院校技能大赛三等奖。

3. 学习反馈

2021年元月，644名学生参加2019级专业技能测试，2021年6月，445名学生参加全市文化基础课抽考。2020年学校1515名学生参加健康体质测评，其中男生692人，女生823人。

表 2-2：2021 年武汉市旅游学校学生各类测评情况表

项目	2021 年专业 技能测试	2021 年文化基础课 抽考	2020 年男生 健康体质测评	2020 年女生 健康体质测评
合格人数	644	207	576	670
合格率	100%	46.5%。	83.2%	85.9%

（三）素质培养

1. 社团活动

学校现有七个学生社团,参与学生 293 人。各社团积极开展形式多样的活动,并充分利用校园广播站、宣传栏、学校微信公众号等平台进行宣传,不断扩大学生社团活动影响力。

表 2-3：2020—2021 学年武汉市旅游学校社团活动一览表

序号	时间	活动内容
1	2020.9	社团招新活动
2	2020.10	2020 级新生军训活动
3	2020.10	2020-2021 学年秋季运动会
4	2020.11	法治课堂活动
5	2020.12	“感恩奋进新时代 砥砺前行新征程”师生同台技能展示会
6	2021.4	校园 3V3 篮球赛
7	2021.4	“唱红歌 颂党恩 跟党走”经典诵读活动
8	2021.4	2020-2021 学年春季运动会
9	2021.5	“使命在肩走红路 红色基因代代传”实践行活动
10	2021.6	“点亮微心愿”——结对帮扶志愿服务活动
11	2021.7	做百年新梦想的逐梦人——毕业典礼活动

2021 年 5 月全市职教活动周期间,学校采取线上讲解与实地讲解(社会实践)相结合、线上观摩与 VR 云游相结合、实操与故事演绎相结合、企业送课与企业专业实地考察相结合等多种方式,将党史教育与专业建设相结合,取得良好的效果。

2. 体育美育

学校开设体育课、形体课,礼仪、公共艺术、美术等相关课程。现有体育课专任教师 7 人,美育课专任教师 6 人。学校以阳光体育活

动为载体，开展第二课堂教学，组建了啦啦操队、礼仪队、合唱团等兴趣团体，丰富学生的业余生活，在日常学习生活中渗透体育、美育教育。



图 2-2：校啦啦操队获武汉市第十一届运动会青少年健美操、啦啦操比赛银牌

3. 创新创业

学校重视创新创业教育，开设有《职业生涯规划》、《创业教育》等课程。学校教师积极参加相关教材的开发与编写，2021 年由学校教师参编的教材《就业与创业教育》正式出版。

（四）就业质量

1. 就业情况

2021 年学校共与 17 家企业开展校企合作，2019 级 359 名实习生的良好表现受到用人单位一致认可和高度肯定。

表 2-4：2021 年应届毕业生就业情况一览表

专业名称	人数	就业方向及人数	就业率	对口率	初次就业起薪（元）
航空服务	39	物业（10）、升学（29）	100%	100%	3050

高星级饭店运营与管理	133	高星级酒店（30）、升学（103）、	100%	100%	2400
旅游服务与管理	113	旅行社（13）、升学（100）	100%	100%	2400
市场营销	41	销售（41）	100%	100%	2400
城市轨道交通运营服务	42	火车站及地铁安检（12）、升学（30）	100%	76%	2400
电子商务	98	升学（95）销售（3）	100%	100%	2400
中餐烹饪	59	高星级酒店（40）升学（19）	100%	100%	2400
美发与形象设计	21	美发设计（21）	100%	100%	2400

表 2-5：2021 年用人单位对学校实习就业工作满意度统计

发出问卷	收回问卷	满意度
14 份	14 份	100%

武汉市旅游学校

用人单位对学校实习就业工作满意度调查表

您好！

感谢贵单位对我校毕业生实习就业工作的支持！为了解用人单位对我校毕业生实习就业工作或毕业生的总体评价和认可程度，深化我校教育教学改革，提高人才培养质量，适应社会发展需要，促进中等职业学校学生充分就业，请您在百忙之中填写此调查问卷并反馈给我们。

调查时间： 年 月 日

单位名称（盖章）				
通讯地址		联系电话		
网址		邮编		
序号	调查项目	满意	较满意	不满意
1	对我校毕业生实习就业工作的重视程度是否满意？			
2	对我校毕业生实习就业与创业教育中企业文化宣讲工作是否满意？			
3	对我校实习就业信息的收集、发布工作是否满意？			
4	对我校实习就业双选面试工作是否满意？			
5	对我校实习就业派遣工作是否满意？			
6	对我校实习生实习期间学校联合管理工作是否满意？			
7	对我校毕业生实习就业安置工作人员服务态度是否满意？			
8	对我校实习生突发事件的处理是否满意？			
9	对我校与企业间的交流与合作工作是否满意？			
10	你对我校举行的各类毕业生就业推荐活动是否满意？			
请您对我校实习就业工作提出意见和建议：				

图 2-3：用人单位对学校实习就业工作满意度调查表

2. 先进典型

多年来，学校一批批优秀毕业生已逐渐成长为本地旅游服务行业的骨干精英。2012 届旅游服务与管理专业毕业生张玲，现任湖北广之旅国际有限公司导游领队中心总经理，2019 年参加第四届全国导游大赛总决赛荣获铜奖、最佳风采奖，2021 年参加湖北省第十三届

导游大赛总决赛荣获银奖。



图 2-4：2012 届毕业生张玲参加湖北省导游大赛宣传照

3. 升学情况

2021 年学校共有 433 人升学，占毕业生人数的 79.3%，其中 149 人通过技能高考方式升学；148 名“3+2”班学生升入对口高职院校；134 人通过高职单招升入高职院校，2 人通过其他方式升学。

三、教学改革

（一）专业建设

1. 布局调整

学校现有航空服务、高星级饭店运营与管理、旅游服务与管理、电子商务、城市轨道交通运营与服务、市场营销、中餐烹饪、美发与形象设计等 8 个专业，开设“3+2”班、技能高考班、就业班（现代学徒制）、中澳国际班四种班级类型，在校班级占比分别为 23%、37%、33%、7%。

2. 品牌特色

学校旅游服务与管理专业是省级重点、省级品牌、省级特色专业，高星级饭店运营与管理专业和电子商务专业是省级重点专业。

表 3-1：武汉市旅游学校重点专业情况一览表

专业名称	班级数	班级类型	专业教师数	实训条件（含建设计划）	1+X 证书推进情况
旅游服务与管理	11	技能高考、3+2、就业	8	模拟导游室、智慧教室、AR 实训软件、1+X 实训考评软件及设备	已试点
高星级饭店运营与管理	14	技能高考、3+2、就业、国际升学	13	中西餐厅、模拟客房、茶艺室、咖啡吧、调酒室、相关虚拟实训软件、1+X 实训考评软件	已试点
电子商务	9	技能高考、3+2	15	学生机房 5 间、云机房 2 间、电商实训平台及 T3 财务系统等、1+X 实训考评软件	已试点

（二）三教改革

1. 教师队伍

学校以师德师风建设为核心，积极开展师资培训、派遣教师下企业实践、组建教学创新团队，通过内培外引、师徒结对、青训班集训等方式构建多元培养培训格局，打造高水平教师队伍。

表 3-2：2021 学年度武汉市旅游学校“双师型”教师培养企业实践基地统计表

序号	校企合作企业名称	实践岗位
1	武汉万达瑞华酒店	前厅接待、中西餐服务、客房管家、中西厨师
2	中国国旅(武汉)	研学导师、计调、线路设计、门市接待
3	湖北竞速商贸有限公司	品牌销售、直播助理
4	湖北星巴克咖啡有限公司	星级咖啡师
5	东田造型武汉分公司	前台接待、烫染师

表 3-3：2021 年武汉市旅游学校旅游服务与管理专业教学创新团队情况一览表

团队名称	旅游服务与管理教师创新团队
团队负责人	陈波
团队成员	蔡沁云、付贝、杨娜、罗旭辉、李黎、王芬、吴玉洁、何超、华夏、刘祥、马丹、陈曦、雷鸣、肖蕾、徐倩、叶蓓、朱轶、邓志菊、王芳、钱文康、龙琳
团队建设周期	2021 年——2023 年

团队建设目标	创新人才培养模式，进行特色校本课程的开发和教材建设。大力推进校企合作、产学研相结合，注重核心成员的综合素养的提高，完善教学管理制度，全面提高旅游服务与管理专业创新团队人才培养质量。
--------	--

表 3-4：2020-2021 学年度武汉市旅游学校教师培训情况统计

培训项目	培训对象	组织部门
中职旅游专业“双师型”教师培训	徐倩	湖北省教育厅
中职电商专业“双师型”教师培训	肖敏	湖北省教育厅
中职德育教师及班主任培训	黄依琳	湖北省教育厅
职业学院教师素质提高计划——质量管理专家培训班	蔡沁云、李黎	湖北省教育厅
“1+X”证书制度试点院校培训	刘祥、何超	湖北省教育厅
中职公共基础课程课程标准网络培训（第一期）	许仁贵、付贝等 36 人	武汉市教育局
中职公共基础课程课程标准网络培训（第二期）	蔡沁云、徐紫燕等 36 人	武汉市教育局
中职旅游院校酒店管理专业“金课”建设师资培训	王芳、邓志菊等 4 人	武汉市教育局
中职专业建设指导委员会专家培训（专业群建设）	蔡沁云、徐紫燕等 18 人	武汉市教育局
中职学校教师专业发展提升活动（第一期）培训	蔡沁云、徐紫燕等 6 人	武汉市教科院
中职学校教师专业发展提升活动（第二期）培训	徐紫燕、冯景兰等 7 人	武汉市教科院
中职学校教师教学能力大赛赛前培训	冯景兰、吴燕红	武汉市教科院
青年教师教学能力大赛赛前培训	雷鸣、何超等 22 人	武汉市旅游学校
青年教师教学能力大赛经验分享交流会	雷鸣、何超等 22 人	武汉市旅游学校
酒店、航空、旅游专业教师素质提升培训	刘春英、肖蕾等 17 人	武汉市旅游学校
“1+X”数据分析师资格培训	徐紫燕、刘祥等 12 人	博导前程公司
研学旅行策划与管理（EPPM）职业技能等级证书（初级）	陈波、肖蕾、徐倩	亲子猫国际教育
“1+X”前厅运营管理职业技能等级证书首席师资培训班	刘春英、邓志菊	首旅集团
“1+X”餐饮服务管理职业技能等级证书首席师资培训班	王芳、黄依琳	首旅集团

2. 教材建设

学校紧跟行业产业发展，鼓励教师主持或参与开发高质量教材。

2021 年学校多名教师参与国家规划教材编写工作。

表 3-5：2021 年武汉市旅游学校教师编写教材情况统计表

教师姓名	教材名称	编写类别	出版社
陈波、雷鸣	《模拟导游》（入选十三五国家规划教材）	主编	旅游教育出版社
陈波	《旅游概念（第二版）》	主编	科学出版社出版
陈波	《中国饮食文化（第三版）》	主编	电子工业出版社

陈波	《旅行社运营实务（第二版）》	主编	高等教育出版社
陈波	《休闲旅游行程服务》	副主编	旅游教育出版社
王芬	《湖北省技能高考全面突破》	主编	长江出版传媒
王芬	《中职英语知识梳理测试卷》	副主编	吉林大学出版社
王芬	《英语知识梳理》	参编	吉林大学出版社
王芬	《技能高考英语总复习》	参编	语文出版社
雷鸣	《中国饮食文化（第三版）》	副主编	电子工业出版社
雷鸣	《旅行社运营实务（第二版）》	参编	高等教育出版社
肖蕾	《中国饮食文化（第三版）》	副主编	电子工业出版社
肖蕾	《旅游概念（第二版）》	参编	科学出版社出版
肖蕾	《旅行社运营实务（第二版）》	参编	高等教育出版社
肖蕾	《休闲旅游行程服务》	参编	旅游教育出版社
印杨	《旅游电子商务》	副主编	广西大学出版社
杨娜	《数学（基础模块）》（国家级规划教材）	参编	高等教育出版社
杨娜	《学练考》	参编	电子科技大学出版社
杨娜	《数学同步训练与提升》	参编	长江出版社
朱轶	《旅游概念（第二版）》	参编	科学出版社出版
徐倩	《旅游概念（第二版）》	参编	科学出版社出版
王芳	《饭店英语》	参编	高等教育出版社
冯景兰	《体育与健康》	参编	武汉出版社
幸湘军	《体育与健康》	参编	武汉出版社
陈巍	《体育与健康》	参编	武汉出版社

3. 教法改革

学校不断优化教学理念，推进 1+X 书证融通，将 1+X 证书课程内容融入到日常教学中，及时修订各专业人才培养方案。依托专业技能竞赛和全市抽考（文化课抽考、专业技能抽考）制度，强调技能与素质并重，强调实践课程的主导性地位，注重培养学生的文化底蕴和综合素养。

4. 教研科研

2021 年学校完成武汉市职成教协会重点课题《后疫情时代旅游服务类中职学校专业教学应对策略》的研究工作。本年度学校教师多篇论文公开发表或在评比中获奖。

表 3-6：2020—2021 学年度武汉市旅游学校教师论文一览表

姓名	论文题目	类型	级别
王芳	《信息化背景下中职酒店管理专业教学课堂的创新研究》	发表于《教学与研究》	国家级刊物
王芬	《武汉市中职英语教学质量 TPP 三三综合评价体系的实践研究》	发表于《武汉职教》	市级刊物
王芬	《档案袋评价对学生自主学习的促进作用》	发表于《武汉职教》	市级刊物
杨娜	《疫情下数学网课调查与策略研究》	发表于《武汉职教》	市级刊物
白平	《关于中职旅游专业教学方法的探究》	2020 年武汉市教育学会论文	市级三等奖
雷鸣	《后疫情时代下自媒体运作在导游专业课程中的尝试》	2020 年武汉市教育学会论文	市级三等奖
叶蓓	《后疫情时代中职旅游专业线上教学的尝试与思考》	2020 年职业教育与成人教育优秀论文	市级一等奖
王慧	《中职语文教学提升学生职业素养策略探究》	2020 年职业教育与成人教育优秀论文	市级一等奖
吴燕红	《体教融合背景下学校体育发展研究》	2020 年武汉市体育教学科研论文	市级二等奖
冯景兰	《基于信息化背景下中职学校啦啦操教学应用研究》	2021 年武汉市体育教学科研论文	市级二等奖
幸湘军	《对高中女生进行运动干预的价值探究》	2021 年武汉市体育教学科研论文	市级一等奖
陈巍	《疫情时期的学生健康教育问题的研究》	2021 年武汉市体育教学科研论文	市级三等奖
陈艳兰	《中职旅游英语专业人才培养模式构建的初探》	2020 年武汉市德育学会论文评比	市级二等奖

5. 教学比赛

2021 年学校选派多名老师参加各级中等职业学校班主任能力大赛，杨娜老师获省级一等奖，将代表湖北省参加全国中等职业学校班主任能力大赛。

表 3-7：2021 年武汉市旅游学校教师参加各级班主任能力大赛获奖统计表

教师姓名	比赛名称	获奖等次
杨娜	湖北省中等职业学校班主任能力大赛	一等奖
杨娜	武汉市中等职业学校班主任能力大赛	一等奖
吴燕红	武汉市中等职业学校班主任能力大赛	二等奖
徐娜	武汉市中等职业学校班主任能力大赛	三等奖



图 3-1：杨娜老师参加 2021 年湖北省中职班主任能力大赛

2020—2021 学年度，学校选派多名教师参加各级职业院校教学能力大赛，吴燕红、冯景兰老师脱颖而出，获得全国职业院校教师教学能力大赛三等奖。

表 3-8：2020-2021 学年度武汉市旅游学校教师教学比赛获奖统计表

教师姓名	比赛名称	获奖等次
吴燕红、冯景兰	全国职业院校教师教学能力比赛	三等奖
吴燕红、冯景兰	湖北省职业院校教师教学能力大赛	一等奖
叶蓓、朱轶	湖北省职业院校教师教学能力大赛	二等奖
黄依琳、王芳	武汉市中等职业学校专业教师技能大赛	一等奖
何超、刘潇潇	武汉市中等职业学校专业教师技能大赛	三等奖

（三）信息技术

1. 数字校园

学校逐步落实《教育信息化 2.0 行动计划》《职业院校数字校园规范》等文件精神要求，积极推进智慧校园建设工作。目前，学校出口带宽 350M，校园网主干最大带宽为 250M，实现有线网络和无线网络全覆盖，网络信息点 588 个，其中无线网络信息点 116 个。2021 年，学校中心机房服务器内存扩容到 832G，有效保障学校各项业务

系统的正常运行。

2. 资源建设

表 3-9：武汉市旅游学校教学资源平台一览表

序号	教学资源平台名称	所属专业
1	旅游电子商务系统	旅游服务与管理
2	导游考试系统	旅游服务与管理
3	导游实务仿真实训软件	旅游服务与管理
4	AI 智能导游模拟实训软件	旅游服务与管理
5	VR 旅游虚拟现实多媒体实训教学平台	旅游服务与管理
6	酒店前厅虚拟培训平台	高星级饭店运营与管理
7	客房虚拟教学实训系统	高星级饭店运营与管理
8	前厅服务与管理虚拟教学实训系统	高星级饭店运营与管理
9	餐饮服务虚拟教学实训系统	高星级饭店运营与管理
10	机场地面服务仿真教学资源平台	航空服务
11	客舱服务虚拟仿真教学资源平台	航空服务
12	电子商务技能竞赛平台	电子商务
13	福思特电子商务考试软件	电子商务
14	市场营销核心能力培养模拟平台	电子商务
15	电子商务数据分析实训系统	电子商务

3. 融入教学

学校各专业陆续建设了教学资源库，辅助师生开展专业技能训练，开展混合式教学。

表 3-10：武汉市旅游学校课程资源库一览表

序号	课程资源名称	所属专业
1	餐饮服务与管理	高星级饭店运营与管理
2	客房服务与管理	高星级饭店运营与管理
3	热菜工艺	中餐烹饪与营养膳食
4	西点制作	中餐烹饪与营养膳食

5	旅行社运营实务	旅游服务与管理
6	模拟导游	旅游服务与管理
7	导游实务	旅游服务与管理
8	电子商务基础	电子商务

四、校企合作

（一）产教融合

1. 产教融合型企业

学校是武汉市首批现代学徒制试点示范学校，坚持走产教融合之路，培育产教融合型企业。旅游服务与管理专业与中国国旅（武汉）开展深度产教融合，推进学校“双师型”教师的培养培训工作；中餐烹饪专业与武汉卓尔万豪酒店联合实施现代学徒制试点示范项目；美发与形象设计专业与东田造型武汉分公司开展订单式人才培养。

2. 校企协同育人

学校坚持校企协同育人，校企共同制定人才培养方案。近年来，与学校签订校企合作协议的企业共有 47 家，其中长期合作的企业有 17 家。

表 4-1：2021 年实习基地一览表

专业类型	企业名称	实习岗位
旅游酒店服务类	武汉万达瑞华酒店	前厅、餐饮、厨房、总机
	武汉富力威斯汀酒店	前厅、餐饮、厨房、总机
	武汉卓尔万豪酒店	前厅、餐饮、厨房、总机
	武汉世茂希尔顿酒店	前厅、餐饮、厨房、总机
	武汉泛海费尔蒙酒店	前厅、餐饮、厨房、总机
	武汉万科君澜大酒店	前厅、餐饮、厨房、总机
	武汉欧亚国际会展酒店	前厅、餐饮、厨房、收银
	丹青安华	前厅、餐饮、厨房
武汉海昌极地海洋世界	验票员、客服餐服、驯养员	
电商	滔搏运动	导购、收银、库管、店长

行政及 营销类	武汉锐力体育用品有限公司	阿迪耐克、孚马、KL、KL1 销售
	湖北星巴克有限公司	星级咖啡师
	武汉世纪科怡科技发展有限公司	档案整理、数据录入、图像扫描
	华发物业	礼宾员、前台接待
交通及 美发类	北京都杰保安服务有限公司	安检员
	东田造型	烫染师助理、前台接待

（二）实习实训

1. 实习实训管理

学校制定《武汉市旅游学校实习生顶岗实习管理总则及制度》、《武汉市旅游学校实习生教学与认识实习管理总则及制度》等规章制度，形成学校、企业、家长三维一体的全方位有效衔接、高度融合实习管理体系。

2. 基地建设情况

学校现有校企共建校内实训实践基地 17 个，校企共建校外实习实训基地 17 个。学校与中国国旅(武汉)合作开发实训教材，完成了《校企合作质量管理标准体系汇编》、《产教融合双师型教师培养成果汇编》和《教学实践基地带入教学成果汇编》等。

（三）集团办学

学校积极参与集团化办学，是湖北省旅游职教集团、湖北省酒店职教集团、武汉市财经商贸职教集团成员单位之一。

（四）赋能提质

学校积极推进 1+X 证书制度试点工作，截止到 2021 年 8 月，学校成功申报为电子商务数据分析（初级）、研学旅行策划与管理（初级）和餐饮服务管理（初级）的试点院校。

表 4-2：2020—2021 学年学校 1+X 证书制度工作试点情况一览表

试点年份	试点专业	证书名称及等级	评价组织名称	教师培训数	2020年书证融通数	2020年考试获证	2021年获批计划	2021年书证融通数	2021年考试获证	是否考核站点
2020	电子商务	电子商务数据分析（初级）	北京博导前程信息技术有限公司	15	58	18	103	103	年底考试	是
2020	旅游服务与管理	研学旅行策划与管理（初级）	亲子猫教育集团	3	——	——	113	113	113	是
2021	高星级酒店运营与管理	餐饮服务管理（初级）	首旅集团	2	——	——	30	下半年进行	年底考试	正在申报

2021年学校继续开展现代学徒制试点工作，与武汉卓尔万豪酒店共同申报《中餐烹饪与营养健康人才培养》现代学徒制项目，合作专业为中餐烹饪，招收学徒数60人。

五、学校党建

学校党总支下设两个党支部，在职党支部有党员教师31人，退休党支部有党员教师23人。学校党组织全面落实党要管党、从严治党的要求，坚持以建设“学习型、服务型、创新型”党组织为目标，以落实党建工作责任制为抓手，全面夯实基础、强化支撑、聚集能量、拓展阵地，充分发挥了基层党组织的先锋模范作用。2020年12月学校党组织被评为“武汉市五星级基层党组织”。



图 5-1：2020 年 12 月学校党总支被评为“武汉市五星级基层党组织”

（一）管理体制

学校始终坚持把党建工作和教育教学中心工作同谋划、同部署、同考核，完善党风廉政建设和文明建设责任制，层层签订责任书。2020年11月党组织按期进行换届，新的领导班子明确分工、同心合力，有效落实“党政同责”“一岗双责”，建强“红色头雁”，夯实党建基础核心。

（二）组织建设

学校党组织着力培养一支思想过硬、甘于奉献、业务精通的党员教师队伍，强化动力支撑。一是选树师德典型。党员教师马丹扎根西藏援教，2021年3月光荣入选“中国好人榜”；二是打造志愿服务品牌。学校党员干部继续参与下沉社区抗“疫”，关爱留守儿童、助力精准扶贫；三是提升教师业务能力和水平，多名党员教师获职业学校教学能力大赛国家级、省市级奖项。

（三）思政教育

1. 政治核心

学校巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，建立健全了扎实有效的“学习—实践—拓展”进阶式党建运行机制，不断提升党组织的凝聚力和战斗力。

2. 主题教育

一是认真开展理论学习，开展“后疫情时代的工作思考”、“习近平谈教育”等专题中心学习，引导党员干部忆初心、悟初心；二是丰富主题党日活动，围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”，组织党员集中夜学，教育党员守初心、践初心；三是持续深化“双进双服务”活动，主动对接汉兴街玉兰里社区党委，协商组建下沉干部服务队和下沉干部突击队，推进党员履职责、显担当。



图 5-2：2021 年 5 月学校党员干部开展党史学习教育集中夜学

3. 意识形态教育

学校党组织整合党员活动中心、职工书屋、心理咨询室等活动场所，拓展党建活动阵地。充分利用自办党刊《筑梦》、学校微信公众

号、党团师生风采展示会等载体，宣传党的思想和决策，展示党员技能风采，传播红色文化。“七一”期间走访慰问退休老党员，赠送“光荣在党 50 年”纪念章，进一步扩大党组织的示范性和影响力。



图 5-3：2021 年“七一”前夕学校党总支书记何志琼（左一）向退休党员赠送“光荣在党 50 年”纪念章

六、国际交流

学校 2014 年起与澳大利亚墨尔本理工学院开展联合办学，引进该校酒店管理与会展管理 TAFE 课程。2021 年中澳国际班毕业生 11 人，均取得澳洲 TAFE 职业资格证，雅思考试成绩 2 人 6 分、1 人 5.5 分。该届毕业生 2 人已被海外高校录取，其余 9 人国内升学，其中王可为同学考入澳洲八大名校之一的莫纳什大学。



12 October 2020

BEIJING NEW ORIENTAL VISION OVERSEAS CONSULTING CO - HQ

MR KEWEI WANG
JINSHA BOAN, WUCHANG DISTRICT
WUHAN
HUBEI
CHINA (EXCLUDES SARS & TAIWAN PROVINCE)

Dear Mr WANG

Once again, congratulations! We are very excited that you will be joining our student body. Monash is Australia's largest university and one of the most highly regarded in the world. Our students and academics are renowned for their drive and innovation, and for making a genuine contribution to people's lives.

If your application contained multiple preferences, we have offered you the first preference for which you were eligible. Your original application preferences can be viewed in the submitted application section of your my.app home page. In some instances, we may have added pathway courses which will allow you to meet entry requirements for your original course preference once passed.

Your International Student Course Agreement (ISCA) contains your offer of the following:

Course (Course Code): Monash University Foundation Year - Standard (3611)

Course (Course Code): Bachelor of Business (B2000)

Offer Condition: This offer contains conditions for some of the courses, the details are listed in each course section.

Please note: Conditions must be met by submitting documents proving how you meet conditions by the offer expiry date.

For guidance on how to accept this offer or next steps you can refer to our [Quick Reference Guide](#). If you have any other questions regarding this offer contact us via [Online Enquiry Form](#).

We look forward to seeing you commence your journey towards a successful career with a Monash qualification.

Yours sincerely

Natalia Yap-Gunawan
Associate Director
Admissions

图 6-1：王可为同学的录取通知书

七、政策保障

（一）政策引领

1. 落实政策

学校全面贯彻国家颁布的《中华人民共和国职业教育法修订草案（征求意见稿）》、《中国教育现代化 2035》、《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划(2020-2023年)》、《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》、《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》等文件精神，依法根据经主管部门审批、事业单位登记机关备案的《武汉市旅游学校章程》开展自主办学。

2. 出台政策

学校以《江汉区教育局系统绩效目标管理办法（试行）》《江汉区

教育系统绩效管理专业指标争先创优评价实施细则（试行）》和《江汉区教育局关于局属事业单位教职工竞争性奖励考核工作的指导意见》文件为依据，结合本校实际，建立了比较科学、合理的绩效奖励分配机制，调动教职工的积极性、主动性和创造性，进一步加强教师队伍的建设，提高学校管理效能，深化团结和谐有序的校园氛围，不断提升学校的办学品质和内涵。

（二）项目推动

1. 提质培优

学校积极落实《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》，加大经费投入，积极核定专职思政课教师岗位，精心打造德育特色案例、课程思政案例，深入开展优质中职学校和优质中职专业的创建，进一步推进1+X证书制度试点，努力培养国家“万人计划”教学名师，深化校企双元合作开发职业教育规划教材和大力推进“中文+职业技能”项目。

2. 赋能提质

学校严格落实《国家职业教育改革实施方案》、《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知》和《武汉市中等职业教育信息化2.0行动计划》等有关文件精神，一是提升专业建设水平、拓展“1+X”书证融通模式，改革人才培养模式。二是通过升级改造专业实训室，打造高水平专业化产教融合实训基地。三是结合学校信息化实际情况，进一步加强校园信息化建设。

（三）经费保障

1. 持续投入

2021年生均财政拨款额为1500元；2020年秋季助学金238000元，2021年春季助学金234000元；学校全年收入为3499.1384万元，相比去年增长406.4566万元；新增设备价值64.7894万元，相比去年减少17.3991万元；市级项目经费300万元，相比去年减少130万元。

2. 绩效管理

学校成立项目管理小组和工作专班，对各级项目资金的使用、项目的建设进行全程监管，按照预算审核、绩效监督、绩效评价、结果应用的方式和程序组织实施。管理制度健全，资金使用合理合规，预决算信息按要求予以公开。

（四）质量保障

1. 诊改复核

学校将质量诊断与改进工作作为内涵建设和人才培养质量提升的重要抓手。2021年邀请第三方调研设计机构为学校全面完善了部门职责、梳理更新了工作流程，为深入推进学校内部质量管理体系建设、建立常态化运行保障机制进一步夯实基础。

2. 年报编制

质量年度报告的编制与发布有利于学校开展自我评估、建立健全教育教学质量保障体系、完善信息公开制度。学校自2016年起成立质量年度报告工作领导小组和工作专班，各职能部门建立质量年报基本数据档案，客观准确地反映学校的教育教学质量现状，持续提升学校教育教学质量。

八、服务贡献

（一）服务国家

1. 专业调整

依据 2021 年最新版本《职业教育专业目录》，“城市轨道交通运营管理”更名为“城市轨道交通运营服务”，“中餐烹饪与营养膳食”更名为“中餐烹饪”，2019、2020 级沿用原专业名称，2021 级用现行的专业名称。经过市场调研和企业实地走访，学校对直播电商服务专业（专业代码 730705）进行初步论证。

2. 党员下沉

学校党总支 2020 年 9 月启动了党员干部下沉社区常态化工作。在职党员干部前往居住地社区党员群众服务中心报到，持续开展下沉工作。

表 8-1：武汉市旅游学校党总支党员下沉居住地社区公示一览表

姓名	下沉社区	服务类型
毕妍	军院社区	环境美化保洁岗位
蔡沁云	水仙里社区	环境卫生
常松	玉兰里社区	社区共建（人口普查）
陈仲胜	水仙里社区	帮办代购、疫情防控、人口普查等
邓志菊	水仙里社区	环境卫生、疫情防控
冯景兰	阳光社区	环境卫生
付贝	水仙里社区	环境卫生
何超	海景北区社区	环境卫生、黄狮海“战役先锋”志愿服务队
何志琼	富豪社区	爱心帮扶、健康相约服务队
黄依琳	桥机社区	环境卫生、文体娱乐
李黎	水仙里社区	环境卫生
刘涛	红梅里社区	宣传教育
刘潇潇	麟趾社区	环境卫生
刘艳	联合社区	卫生委员、联合助残志愿服务队
柳兵	商务区第一社区	文明宣传
罗旭辉	鑫桥社区	文体娱乐、宣传教育、关爱帮扶
王慧	杨江湖社区	帮办代购、环境卫生、文体活动队
王莉	玉兰里社区	社区共建（人口普查）

温亦文	第二居委会	宣传教育、金晖宣讲团
吴亦欣	华侨城社区	文体娱乐
肖敏	八达里社区	宣传教育
徐紫燕	天后社区	文明劝导
许仁贵	邬家墩社区	学雷锋志愿服务队
杨娜	阳光社区	社区共建团队、宣传教育
叶蓓	幸福时代	门岗值守、红色小分队
张墨	华园社区	安全巡逻、志愿服务队
周辉	新世纪社区	业委会换届投票工作
占保中	取水楼社区	宣传教育

3. 常态化疫情防控

疫情防控期间，学校按照党中央、省、市、区的统一部署，成立了以校长、书记为第一责任人的新冠肺炎疫情防控工作领导小组，制定《武汉市旅游学校 2020 年秋季学期开学工作方案》，全面统筹协调校园疫情防控工作。学校教育教学秩序井然，学生精神状态良好，校园环境的整洁、卫生。2021 年 7 月底，疫情再度来袭，学校的领导班子精准管理、细致谋划，带领全体党员干部火速驰援、共战社区抗“疫”一线，形成战胜疫情的强大合力。



图 8-1：2021 年 8 月玉兰里社区党委向学校赠送支援抗“疫”锦旗

（二）服务地方

1. 对口帮扶

为积极贯彻落实武汉市中等职业学校教学工作诊断与改进结对工作，2021年恩施州教育局督学组、武汉市华中艺校、武汉市艺术学校、武汉交通技术学校的同仁相继到学校开展合作交流活动，通过实地考察、听评课、座谈交流等方式，针对专业建设、人才培养方案、“双师型”教师队伍建等方面进行了有效的交流。

2. 乡村振兴

根据巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作的总体部署，推进政府采购支持乡村产业振兴发展，2020—2021学年学校结合实际，切实按照积极稳妥的原则通过“脱贫地区农副产品网络销售平台”采购湖北省脱贫地区农副产品9.51万元。

3. 文化传承

学校教师教学创新团队以“建设非遗学习中心”为核心，将导游讲解与非物质文化遗产有机整合，让学生通过专业课的学习，掌握中国的传统文化及导游讲解技巧，将非物质文化遗产推介给游客。团队积极开发《我与非遗零距离》、《黄鹤楼背后的文人骚客》等校本课程，指导学生参与非遗学习中心的学习和接待工作，强化专业知识和技能，进一步提升学生专业核心素养。

（三）服务市场

1. 人才支撑

学校立足服务区域经济发展，为企业和社会培养专业服务人才，

多年来毕业生就业率达均达 100%，对口服务行业涉及旅游酒店及销售，人才培养紧贴市场和岗位需求。

2. 技术研发

学校设立教科室，为学校的教育教学及其他教学管理提供业务指导和信息服务，具体负责校本课题的申报及管理，收集教育科研信息，组织教师撰写科研论文，配合学校教学及督导部门开展课堂教学研究及评价等工作。2021 年教科室组织进行了一项市课题结题、两项市级教师个人课题申报，四项区级课题申报立项。

（四）服务终身学习

1. 社区教育

学校面向社区开放教育资源，多次深入社区，开展特色鲜明、内容丰富的教育培训活动，提升社区教育特色活动的知晓率和参与率。



图 8-2：温亦文老师在百步亭社区给孩子们讲中华礼仪

2. 继续教育

围绕 2021 年全民终身学习活动周的主题“庆建党百年华诞谱终身学习新篇”，学校组织导游专业师生开展“使命在肩走红路，红色基因代代传”专业认知实践行活动，组织实习生参加合作企业武汉瑞

华酒店的“义工服务进社区”等活动，利用微信公众号平台宣传展示活动情况，有效促进全民终身学习能力的提高。



图 8-3：2021 年 6 月学校党员教师参加社区建党百年文艺演出

九、特色与创新

（一）开启产教融合之旅，拓展专业认知实践

为提高学生的职业素养与服务意识，学校 2021 年组织了 120 名师生，前往六家企业开展“专业认知实践行”活动。企业鼓励学生在校内应熟练掌握理论和专业技能，学生对自己的专业前景与职业选择更加乐观笃定。

表 9-1：武汉市旅游学校 2021 年“专业认知实践行”情况统计表

企业名称	活动主题	参与师生数
武汉万达瑞华酒店	至于此，心有荣焉	22
武汉泛海费尔蒙酒店	缔结“蒙”约，共创“费”凡	22
武汉世茂希尔顿酒店	美式希尔顿体验日	18
武汉万科君澜酒店	感受更多值得停留的关爱	20
武汉欧亚会展国际酒店	会展服务新体验	20
武汉丹青安华餐饮服务有限公司	疫情后的高端餐饮行业	18



图 9-1：2021 年 2019 级高星级酒店与运营专业学生在丹青宴开展“专业认知实践行”活动

（二）线上线下志愿帮扶，青年文明号形成品牌

学校自成功创建“武汉市青年文明号”以来，师生志愿者们坚持以线上线下相结合的方式开展志愿服务：线上积极成立“旅游大朋友”结对帮扶微信群；线下持续推进“圆梦微心愿”和走访慰问留守儿童。随着常态化志愿服务工作的开展，“青年文明号”逐渐成为旅游学校志愿服务的品牌。



图 9-2：学校“青年文明号”志愿服务队开展走访慰问留守儿童和义务引导活动

十、挑战与展望

（一）面临挑战

随着学校“1+X”证书制度试点工作的开展，专业覆盖率将进一步扩大，这对专业师资的配备和培养培训都提出了更高的要求。未来如何开展对试点证书的效果检验与评价是需要深入探讨的问题。学校通过多渠道进一步扩大专业师资队伍，开展多层次、多样化的师资培训，探索进行试点证书的质量跟踪反馈和及时动态调整工作方向。

（二）发展展望

1. 加强区域交流合作，纵深推进国际化办学

以中澳联合办学项目为基础，深入推进国际理解教育，开展各种形式、线上线下的交流互访活动，加强与国外院校之间的合作，培养学生的国际理解和跨文化沟通能力。重视“一带一路”背景下的语言人才培养与储备，选派一批具有双语教学能力的老师进行国际汉语教师资格培训，为实施国际交流合作做好准备。

2. 打造职业教育教师教学创新团队

服务职业教育高质量发展和1+X证书制度改革需要，有力推动教师教学创新团队建设，全面提升教师开展教学、培训和评价的能力以及团队协作能力。依托旅游服务与管理、高星级饭店运营与管理、电子商务专业三大龙头专业，促进教学过程、教学内容、教学模式改革创新，实施团队合作的教学组织新方式、行动导向的模块化教学新模式，建设1-2个市级教师教学创新团队。

附录：

中等职业教育质量数据表

学校全称（盖章）：

联系人：

联系电话：

序号	指标	单位	2020年	2021年
1	思想政治课专任教师数	人	7	6
2	德育管理人员数	人	5	5
3	名班主任工作室数	个	0	0
	其中：国家级	个	0	0
	省级	个	0	0
4	地市级	个	0	0
	思想政治课教学创新团队数	个	0	0
	其中：国家级	个	0	0
5	省级	个	0	0
	地市级	个	0	0
	思想政治课示范课堂数	个	0	0
6	其中：国家级	个	0	0
	省级	个	0	0
6	就业单位对毕业生职业素养的满意度	%	100	100
7	就业单位对毕业生职业技能的满意度	%	100	100
8	体育课专任教师数	人	7	7
9	美育课专任教师数	人	3	6
10	学生文化基础课合格率	%	100	100
11	学生体质测评合格率	%	86	86
12	毕业生总数	人	507	546
13	就业（含升学）人数	人	506	546
14	在规模以上企业就业人数	人	164	113
15	在中小微企业就业人数	人	164	113
16	毕业生专业对口就业率	%	100	100
17	通过职教高考升学人数	人	88	149
18	通过对口单独招生升学人数	人	80	134
19	通过中本贯通升学人数	人	0	0
20	通过中高贯通升学人数	人	170	148
21	通过技能拔尖人才免试升学人数	人	0	0
23	升入本科院校人数	人	7	9
24	升入高职高专院校人数	人	335	424
25	其他升学人数（含留学、成人教育、自学考试）	人	4	2
26	全国职业院校技能大赛学生获奖数	个	0	2
27	全国职业技能大赛学生获奖数	个	0	2

序号	指标	单位	2020年	2021年
28	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	14	141
29	全日制在校生数	人	1790	1689
30	生均校园占地面积	平方米	16.45	16.45
31	生均校舍建筑面积	平方米	19.51	19.51
32	生均教学仪器设备值	元	4500	4800
33	年生均财政拨款	元	1500	1500
34	纸质图书数	册	71546	71546
35	电子图书数	册	500	500
36	校园网主干最大带宽	Mbps	200	250
37	教职员额定编制数	人	153	153
38	教职员工总数	人	90	89
39	其中：专任教师总数	人	81	81
40	生师比	/	22	21
41	“双师”素质专任专业教师总数	人	34	33
42	合作企业教师实践基地数	个	14	7
43	高级专业技术职务专任教师占比	%	27	27
44	硕士研究生及以上学历专任教师占比	%	15	15
45	企业提供的实践教学设备总值	万元	0	0
46	合作企业接收学生实习比例	%	100	100
47	生均企业实习经费补贴	元	0	0
48	其中：生均财政专项补贴	元	0	0